



П Р И К А З

«16» 03 2016 г.
П-01-33

№

г. Якутск

Об утверждении Регламента взаимодействия ГБУ Республики Саха (Якутия) «Республиканский центр инфокоммуникационных технологий» и исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия) по консолидации услуг сопровождения мобильной телефонной связи

Во исполнение Постановления Правительства Республики Саха (Якутия) от 30.06.2015 года №216 «Об утверждении Плана по консолидации функций исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия) информационно-техническому обслуживанию на 2015-2017 годы»
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Регламент взаимодействия ГБУ Республики Саха (Якутия) «Республиканский центр инфокоммуникационных технологий» и исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия) по консолидации услуг сопровождения мобильной телефонной связи (далее – Регламент) согласно приложению к настоящему приказу.

1.1. Директору ГБУ Республики Саха (Якутия) «Республиканский центр инфокоммуникационных технологий» (Матвеева А.А.) руководствоваться в работе настоящим Регламентом.

2. Департаменту формирования электронного правительства (Винокурова Э.И.) обеспечить государственную регистрацию настоящего приказа в установленном порядке.

3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

А.И. Борисов

ПРИЛОЖЕНИЕ

Утвержден приказом Министерства
связи и информационных технологий
РС (Я)
от _____ 2016 № _____

РЕГЛАМЕНТ

взаимодействия ГБУ Республики Саха (Якутия) «Республиканский центр инфокоммуникационных технологий» и исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия) по консолидации услуг сопровождения мобильной телефонной связи

1. Общие положения

- ГБУ Республики Саха (Якутия) «Республиканский центр инфокоммуникационных технологий» (далее - ГБУ РС (Я) «РЦИТ») - уполномоченное учреждение по реализации функций по информационно-техническому обслуживанию исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия) в части сопровождения мобильной телефонной связи.

- Пользователь – исполнительный орган государственной власти Республики Саха (Якутия), консолидировано обеспечиваемый услугами сопровождения мобильной телефонной связи.

- Абонент – физическое лицо, находящееся в штате органа исполнительной власти РС (Я), занимающее должность:

а. Руководителя исполнительного органа государственной власти Республики Саха (Якутия) (первый заместитель руководителя).

б. Заместителя руководителя исполнительного органа государственной власти Республики Саха (Якутия).

с. Руководителя департамента, управления, отдела исполнительного органа государственной власти Республики Саха (Якутия).

- Оператор – оператор мобильной телефонной связи, с которым ГБУ РС (Я) «РЦИТ» заключает договор об оказании услуг связи (далее - договор).

1.1. В рамках настоящего Регламента ГБУ РС (Я) «РЦИТ», на основании постановления Правительства Республики Саха (Якутия) от 30.06.2015 г.

№216 «Об утверждении Плана по консолидации функций исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия) по информационно-техническому обслуживанию на 2015-2017 годы», обеспечивает услугами инфокоммуникационного назначения (далее - Услуги) Пользователя в соответствии со Стандартом информационно-технического обслуживания исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия), утвержденным приказом Министерства связи и информационных технологий Республики Саха (Якутия) от 01.10.2015 г. №П-О1-158.

1.2. Перечень Услуг утвержден пунктом 4 приложения №2 распоряжения Правительства Республики Саха (Якутия) от 26.10.2015 г. №1206-р «О дополнительных мерах по консолидации функций исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия) по информационно-техническому обслуживанию».

1.3. Ограничения по расходам на услуги мобильной связи регламентируются лимитами оплаты расходов на услуги мобильной связи за счет государственного бюджета Республики Саха (Якутия), утв. распоряжением Правительства Республики Саха (Якутия) от 23 августа 2011 г. №895-р «Об обеспечении мобильной связью исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия)».

1.4. Отношения между ГБУ РС (Я) «РЦИТ» и Оператором регламентируются Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 9 декабря 2014 г. №1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи».

1.5. Расходы на услуги мобильной телефонной связи вне зоны обслуживания Оператора связи, с которым заключен договор (национальный и международный роуминг) в периоды служебных командировок Абонентов входят в установленные лимиты услуг мобильной связи.

1.6. Услуги сотовой связи и услуги мобильного Интернета разграничиваются по тарифным планам и оплате услуги, с выдачей отдельных сим-карт.

2. Порядок взаимодействия ГБУ РС (Я) «РЦИТ» и Пользователя

2.1. Услуги связи оказываются на основании возмездных договоров (возмездного договора, заключенного по результатам проведения конкурентных процедур). Сторонами по договору выступает ГБУ РС (Я)

«РЦИТ», с одной стороны, и Оператор, с другой стороны.

2.2. Пользователь обеспечивает переуступку прав Абонента по договору оказания услуг мобильной связи в пользу ГБУ РС(Я) «РЦИТ» в соответствии со сроками, предусмотренными Оператором для такой переуступки.

2.3. Лицевые счета передаются ГБУ РС (Я) «РЦИТ» только с положительным балансом. Обязанность погашения задолженностей на момент переуступки прав лежит на Пользователе.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. ГБУ РС (Я) «РЦИТ» обязан:

3.1.1. Осуществлять взаимодействие с Оператором связи в рамках Правил оказания услуг телефонной связи, утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 9 декабря 2014 г. №1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи»;

3.1.2. На этапе рассмотрения заявки согласовать с Пользователем размер сим-карты (нано, микро, мини);

3.1.3. Произвести выдачу сим-карты путем подписания акта приема-передачи Пользователем (акт приема-передачи предоставляется ГБУ РС (Я) «РЦИТ»);

3.1.4. Оказывать услугу в соответствии с утвержденным Стандартом информационно-технического обслуживания исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия), утвержденным приказом Министерства связи и информационных технологий Республики Саха (Якутия) от 01.10.2015 г. №П-01-158 и настоящим Регламентом.

3.2. Пользователь/абонент обязан:

3.2.1. Взаимодействовать с ГБУ РС (Я) «РЦИТ» путем письменных запросов (оформление нового номера, переход на другой тарифный план, подключение опций и пр.);

3.2.2. Самостоятельно контролировать расходование денежных средств;

3.2.3. При превышении лимитов услуг мобильной связи в месяц (с учетом подключенных дополнительно опций и установленного кредитного лимита) оплатить оказанные абоненту услуги согласно действующим Тарифным планам Оператора в пятидневный срок, с момента получения письменного оповещения ГБУ РС (Я) «РЦИТ»;

3.2.4. Оповещать ГБУ РС (Я) «РЦИТ» об утрате сим-карты;

3.2.5. По необходимости уведомлять в двухдневный срок об отпусках абонентов, служебных командировках с направлением заявки на подключение необходимых опций с целью уменьшения расходов абонента;

3.2.6. Сообщать в ГБУ РС (Я) «РЦИТ» об изменениях наименования исполнительных органов государственной власти Республики Саха (Якутия) и адреса, в срок не превышающий 70 дней со дня изменений;

3.2.7. Сообщать в ГБУ РС (Я) «РЦИТ» об изменениях должностных лиц в срок, не превышающий 3 дней со дня таких изменений;

3.3. ГБУ РС (Я) «РЦИТ» вправе:

3.3.1. Привлекать для исполнения своих обязательств по настоящему Регламенту третьих лиц;

3.3.2. Осуществлять переход на другого Оператора связи с перенесением абонентских номеров.

3.4. Пользователь/абонент вправе:

3.4.1. По письменному требованию получать дополнительную информацию об оказанных услугах телефонной связи (детализацию счета), в том числе с указанием даты и времени установления соединений, их продолжительности и абонентских номеров.

4. Ответственность сторон.

4.1. ГБУ РС (Я) «РЦИТ» не несет ответственности за качество предоставляемых услуг Оператором связи.

4.2. Все расходы на мобильную связь, в том числе все сборы, платежи, сверх установленных Правительством РС(Я) лимитов подлежат оплате за счет средств Абонента. Выставленные Оператором платежи, сверх установленных Правительством РС(Я) лимитов подлежат оплате за счет средств Абонента, за исключением случаев, когда такие неустойки выставлены по вине ГБУ РС (Я) «РЦИТ».